

# Algemene voorwaarden voor Acceptatiepunten

## 1. Definities Algemene Voorwaarden:

### - *Opdrachtgever:*

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van CityCredits wordt gesloten.

### - *Producten en diensten van CityCredits:*

geëxploiteerde producten en diensten door CityCredits: hieronder vallen onder meer de productie en uitgifte van de CityCreditsCard (Hierna: CC-Card) en alle overige aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

### - *Overeenkomst:*

elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per E-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van CityCredits.

### - *Pashouders:*

Personen in het bezit van een persoonsgebonden geldige CC-Card.

- *Acceptatiepunt:* Deelnemende ondernemingen waar pashouders op vertoon van hun Voordelenpas voordelen en/of aanbiedingen verkrijgen.

## 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk onderdeel van alle door CityCredits uit te brengen aanbiedingen, adviezen, verrichte werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten tussen CityCredits en opdrachtgever.

2.2. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen beide partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met CityCredits.

2.3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van opdrachtgever c.q. derden zijn voor CityCredits niet bindend en niet van toepassing, tenzij deze door CityCredits schriftelijk worden aanvaard.

2.4. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd zouden worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. CityCredits en opdrachtgever zullen in een dergelijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen worden genomen.

2.5. Tussen CityCredits en opdrachtgever staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere transacties onverkort van toepassing zijn.

2.6. CityCredits behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging in de algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege CityCredits gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door CityCredits schriftelijk of per E-mail anders is vermeld.

3.2. Een aanbieding of offerte gedaan door CityCredits heeft een geldigheidsduur van zeven werkdagen dagen, tenzij anders vermeld.

3.3. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door CityCredits onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.3. Aanbiedingen gelden uitsluitend voor de betreffende opdracht.

### **4. Overeenkomst**

4.1. Als ingangsdatum van de overeenkomst geldt de datum van ondertekening zoals deze staat op de plaatsingsopdracht, onder de ontbindende voorwaarden dat het aanbod van de onderneming, voldoet aan de plaatsingsvoorwaarden van CityCredits.

4.2. Onderneming heeft het recht deze overeenkomst binnen acht dagen na ondertekening middels een (aangetekende) brief vergezeld van een kopie van deze overeenkomst te annuleren.

4.3. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk of per elektronische post geschieden.

4.4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van CityCredits binden CityCredits *niet* dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

4.5. Een overeenkomst kan betrekking hebben op één of meerdere producten/diensten.

4.6. De overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal drie jaar, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

4.7. CityCredits kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens CityCredits of haar klanten niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4.8. CityCredits heeft het recht de overeenkomst, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins het vrije

beheer of zijn vermogen heeft verloren.

4.9. De overeenkomst kan **uitsluitend** worden opgezegd doormiddel van een (aangetekende) opzeggingbrief, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Een acceptatiepunt is na de beëindiging van de overeenkomst verplicht de korting aan de pashouders gedurende één jaar te continueren.

4.10.1. CityCredits zal na ontvangst van de (aangetekende) opzeggingbrief, van onderneming niet in de daarop volgende publicaties van CityCredits opnemen.

4.10.2. Indien de overeenkomst door één der partijen wordt beëindigd, dient het acceptatiepunt de CityCredits deursticker(s) te verwijderen, 1 jaar na de officiële opzegging (zie 4.9.).

## **5. Redactionele vrijheden en voorkeurplaatsingen**

5.1. CityCredits is, zonder enig voorafgaand overleg daaromtrent, vrij in de bepaling en wijziging van de (web)pagina-indeling en verdere lay-out van de webpagina daaronder mede begrepen de omschrijving, benaming en indeling van de rubrieken, de bepaling van de plaats van de advertentie of informatie, alles in de ruimste zin des woords. Opdrachtgever kan aan die bepaling en een eventuele wijziging daarvan geen rechten jegens CityCredits ontleen.

5.2. Voorkeuren van opdrachtgever ten aanzien van de plaats van de advertentie/informatie gelden nooit als een voorwaarde voor de plaatsingsopdracht als zodanig. CityCredits zal zoveel mogelijk rekening houden met de voorkeuren van opdrachtgever. Indien aan de voorkeur schriftelijk gehoor wordt gegeven, is CityCredits gerechtigd een toeslag in rekening te brengen. Deze toeslag zal worden gecrediteerd indien de voorkeurplaatsing niet mogelijk is.

## **6. Algemene bepalingen met betrekking tot plaatsingsopdrachten**

6.1. Advertenties / webpagina's moeten voldoen aan de (technische) eisen opgenomen in de door CityCredits gehanteerde aanleverspecificaties, die onder meer op de website van CityCredits kunnen worden geraadpleegd. Op- of aanmerkingen op deze aanleverspecificaties dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ondertekening van de plaatsingsopdracht schriftelijk/elektronisch aan CityCredits te zijn medegedeeld. In gebreke blijven van enige reactie binnen deze termijnen, wordt opdrachtgever geacht met de inhoud van de aanleverspecificaties akkoord te gaan. CityCredits heeft het recht de aanleverspecificaties tijdens de duur van de overeenkomst te wijzigen. Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging schriftelijk of per e-mail geïnformeerd. Bij het beschikbaar komen van nieuwe aanleverspecificaties vervallen alle in voorgaande aanleverspecificaties vermelde prijzen en voorwaarden.

6.2. Indien door CityCredits niet aan de plaatsingsopdracht kan worden voldaan, wordt dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van een plaatsingsopdracht door CityCredits aan opdrachtgever medegedeeld. Indien niet aan alle onderdelen van de plaatsingsopdracht kan worden voldaan, heeft CityCredits het recht voor de afwijkende onderdelen een alternatieve publicatievorm te kiezen waarbij CityCredits zich zal inspannen zo nauw mogelijk aansluiting te zoeken bij de oorspronkelijke plaatsingsopdracht. Het toezenden van de factuur met betrekking tot de plaatsingsopdracht staat gelijk aan een opdrachtbevestiging zijdens

CityCredits.

6.3. CityCredits behoudt zich het recht voor een advertentie / webpagina te weigeren die niet voldoet aan de eisen opgenomen in de aanleverspecificaties of andere door CityCredits aan opdrachtgever bekendgemaakte eisen. CityCredits heeft het recht advertenties te weigeren die naar haar oordeel onrechtmatig of onwettig zijn. CityCredits kan een advertentie / webpagina weigeren zonder opgave van enige reden. CityCredits is niet gehouden in geval van weigering enige schadevergoeding te betalen.

6.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de advertenties / webpagina's.

6.5. Bedrijfsgevoelige informatie zal niet worden doorgegeven aan derden ten behoeve van marketing en/of andere promotionele activiteiten door CityCredits.

## **7. Prijzen**

7.1. Alle naar de ondernemingen toe gecommuniceerde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.2. CityCredits heeft het recht de tarieven te wijzigen -ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden- is CityCredits gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen 5 werkdagen na de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7.3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van CityCredits begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van Meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.

7.4. Indien opdrachtgever aan CityCredits geen goed en compleet materiaal, geschikt voor plaatsing van een advertentie / webpagina, aanlevert, is CityCredits gerechtigd aan opdrachtgever de hierdoor veroorzaakte extra technische / uurloon kosten van CityCredits in rekening te brengen. Tenzij tussen partijen omtrent de berekening van deze kosten uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen, worden deze kosten berekend aan de hand van de werkelijk door CityCredits bestede uren tegen het gebruikelijke uurtarief geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Deze kosten bedragen minimaal € 100,- indien het door opdrachtgever aangeleverde digitale bestand niet in het juiste formaat is aangeleverd. Deze kosten bedragen minimaal € 200,- indien door opdrachtgever geen digitaal bestand wordt aangeleverd.

## **8. Betaling**

8.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.2. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van CityCredits of op een door haar aan te wijzen rekening.

8.3. Alle betalingen moeten geschieden in Nederlands wettig betaalmiddel.

8.4. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft CityCredits zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 10%, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, per maand of gedeelte van de maand waarmee de betalingstermijn wordt overschreden.

8.6. Wanneer opdrachtgever na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betalen, is CityCredits bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag van de vordering met een minimum van € 500,-. CityCredits is niet gehouden tot bewijs dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. Indien CityCredits aantoonbaar hogere incassokosten te hebben gemaakt, kan CityCredits aanspraak maken op volledige schadevergoeding ter zake deze incassokosten. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

8.7. Opdrachtgever is over de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten rente verschuldigd.

8.8. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van de opengevallen rente en ten slotte ter voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

8.9. Dan wanneer opdrachtgever in gebreke is met betalen, is CityCredits gerechtigd de komende plaatsingen tot nader order op te schorten. De plaatsopdracht zal direct hervat worden, nadat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **9. Informatieverstrekking door Opdrachtgever**

9.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke CityCredits overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en volledig uitvoeren van de opdracht, uiterlijk 4 weken na ondertekening van de plaatsingsopdracht in de door CityCredits gewenste vorm op de door CityCredits gewenste wijze ter beschikking te stellen.

9.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan CityCredits ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Opdrachtgever draagt het risico voor gegevens en bescheiden welke afkomstig zijn van derden aan haar zijde.

9.3. CityCredits is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CityCredits is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CityCredits kenbaar behoorde te zijn.

9.4. Enige vertraging in de uitvoering van de opdracht, waaruit extra kosten voor CityCredits voortvloeien, welke zijn ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden alsmede het niet voldoende medewerking verlenen, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

9.5. CityCredits streeft naar een zo goed mogelijke weergave van het aangeleverde materiaal, maar kan geen exacte reproductie garanderen. Opdrachtgever moet rekening houden met de mogelijkheid van kleurafwijkingen en dergelijke. Een afwijking levert geen toerekenbare tekortkoming op.

9.6. Door opdrachtgever aan CityCredits ter beschikking gestelde bescheiden worden niet geretourneerd aan opdrachtgever.

## **10. Gebruik handelsnaam, merknaam en, indien van toepassing, het logo**

10.1. Het acceptatiepunt geeft hierbij toestemming aan CityCredits om in al haar gidsen, advertenties, brochures en overig promotiemateriaal details te vermelden omtrent de (handels)naam van het acceptatiepunt, zo nodig met gebruikmaking van merknamen, logo, de branche waarin het acceptatiepunt actief is, het aangeboden productassortiment en het voordeel dat geboden wordt aan de houder van een geldige Voordelenpashouder, verder 'pashouder' genoemd.

10.2. Het acceptatiepunt verplicht zich ertoe de korting zoals deze is opgenomen in de plaatsingsopdracht of op de bedrijfspagina, te verlenen aan iedere pashouder. De korting is niet beperkt wat betreft de hoogte van het bestede bedrag noch wat betreft het aantal aankopen, tenzij uitdrukkelijk anders is opgenomen in de plaatsingsopdracht of op de bedrijfspagina.

10.3. De korting is uitsluitend voorbehouden aan pashouders. In het geval dat aan een pashouder niet de korting wordt verleend, is het acceptatiepunt verplicht tot betaling van de ten onrechte niet verstrekte korting aan CityCredits. CityCredits zorgt dat de korting wordt vergoed aan de pashouder.

10.4. De Intellectuele Eigendomsrechten op de advertenties, merken, gegevens en andere materialen die opdrachtgever in het kader van de overeenkomst ter beschikking stelt aan CityCredits blijven berusten bij opdrachtgever of bij de derde van wie opdrachtgever het recht heeft verkregen deze advertenties, merken, gegevens en andere materialen aan CityCredits te leveren of ter beschikking te stellen.

10.5. Opdrachtgever verleent CityCredits een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht op de advertenties, merken, gegevens en andere materialen ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst. Het gebruiksrecht op advertenties, merken, gegevens en andere materialen eindigt op de einddatum van de hierop betrekking hebbende plaatsingsopdracht.

10.6. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de overeenkomst aan CityCredits advertenties, merken, gegevens en andere materialen ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze advertenties, merken, gegevens en andere materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.

## **11. Uitvoering van de overeenkomst**

11.1. CityCredits zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

11.2. Het staat CityCredits vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid in

voorkomend geval met inschakeling van hulppersonen en derden uit te voeren.

## **12. Verplichtingen van het acceptatiepunt**

12.1. Het acceptatiepunt dient de CityCredits deursticker(s) duidelijk zichtbaar voor het publiek te bevestigen.

12.2 Het acceptatiepunt verplicht zich al haar personeelsleden volledig op de hoogte te brengen van het concept van CityCredits en te instrueren over de toekenning van de overeengekomen korting of actie aan de pashouder.

12.3 Het acceptatiepunt verbindt zich er voor zorg te dragen dat, in het geval het bedrijf wordt verkocht aan een andere partij of in het geval het bedrijf zal samengaan met een ander bedrijf (en de naam van het bedrijf en/ of het type bedrijf ongewijzigd blijft), de overeenkomst bindend zal zijn en blijven voor de nieuwe eigenaar/ mede-eigenaar.

12.4 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **13. Proefdruk**

13.1. Opdrachtgever is gehouden de door hem ontvangen proefdruk of attendering betreffende een advertentie of webpagina zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze per omgaande, doch in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van de proefdruk of attendering per email, gecorrigeerd of schriftelijk goedgekeurd aan CityCredits te doen toekomen. Bij gebreke hiervan worden de proefdrukken door opdrachtgever geacht te zijn goedgekeurd.

13.2. Goedkeuring van de proeven door opdrachtgever geldt tevens als erkenning dat CityCredits de opgedragen werkzaamheden correct heeft uitgevoerd. CityCredits is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die door opdrachtgever onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

13.3. Proefdrukken worden na schriftelijke aanvraag door opdrachtgever door W.V.M. digitaal ter beschikking gesteld. De op het beeldscherm van Opdrachtgever getoonde kleuren kunnen afwijken van de gedrukte kleuren. Dit levert geen toerekenbare tekortkoming zijdens W.V.M. op. Opdrachtgever dient de kleurcodes van de door hem gewenste kleuren aan W.V.M. op te geven.

## **14. Exclusiviteit**

14.1. Aan opdrachtgever komt geen enkele aanspraak op exclusiviteit ten opzichte van CityCredits het CityCredits magazine of de website toe, in welke vorm dan ook, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.

## **15. Voorkeurplaatsingen**

15.1. Voorkeuren van opdrachtgever ten aanzien van de plaats van de advertentie/webpagina en dergelijke gelden nooit als een voorwaarde voor de plaatsingsopdracht als zodanig. CityCredits zal zoveel mogelijk rekening houden met de voorkeuren van Opdrachtgever.

## **16. Wijziging van de overeenkomst**

16.1. Indien zich, voordat met de uitvoering van een opdracht is aangevangen, feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden.

## **17. Termijnen**

17.1. Opdrachtgever dient vóór de door CityCredits op te geven datum, die tussen partijen als einddatum geldt, direct door CityCredits te gebruiken materiaal, in overeenstemming met de aanleverspecificaties, voor de betreffende advertentie / webpagina aan CityCredits te doen toekomen. Indien en zolang het niet, tijdig of behoorlijk ter beschikking staan van informatie en/of het uitblijven van noodzakelijke medewerking van opdrachtgever daartoe noodzaakt, zal CityCredits gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor rekening van opdrachtgever op te schorten, waarbij de kosten van de opschorting voor rekening van opdrachtgever komen.

17.2. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan wel ervoor zorg te dragen dat medewerkers en van zijn zijde betrokken derden medewerking verlenen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld en/of de betrokken medewerkers en derden hun noodzakelijke medewerking aan CityCredits hebben verleend.

17.3. In de opdracht of later genoemde plaatsingsdata zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de plaatsingsdatum kan nimmer aanspraak geven op annulering of schadevergoeding van de zijde van opdrachtgever. Het staat CityCredits vrij om de advertentie / webpagina in een dergelijk geval later, op een zelf gekozen tijdstip te plaatsen.

## **18. Klachten**

18.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht en/of het factuurbedrag dienen, onverwijld, schriftelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden dan wel  
- ingeval van klachten omtrent de hoogte van de factuur - na ontvangst van de factuur aan CityCredits kenbaar te worden gemaakt. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak tegen CityCredits terzake van die gebreken.

18.2. Deze klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

18.3. In geval van een gegronde klachten heeft CityCredits de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie, naar evenredigheid, van het door opdrachtgever reeds betaalde factuurbedrag.

18.4. Rechtsvorderingen terzake de gestelde gebreken dienen binnen één jaar na de tijdige klachten op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

## **19. Overmacht**

19.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van de wil van CityCredits onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, atoomkernreacties, excessieve tijdelijke stijging van de vraag, oproer, onlusten, molest, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, bedrijfsblokkades, stiptheidsacties, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, brand, het niet, vertraagd of niet volledig leveren aan CityCredits van bij derden bestelde zaken of diensten en andere ernstige storingen in het bedrijf van CityCredits of de bedrijven van door CityCredits ingeschakelde derden. De overeenkomst zal in geval van overmacht rechtsgeldig blijven.

## **20. Opschorting en ontbinding**

20.1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is CityCredits gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste één maand op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

20.2. Mocht een overmachttoestand langer dan één maand voortduren, dan is opdrachtgever gerechtigd het deel van de overeenkomst te ontbinden dat betrekking heeft op de uitvoering van die werkzaamheden die ten gevolge van de overmacht niet kunnen worden uitgevoerd.

20.3. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met CityCredits gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens CityCredits te voldoen, alsmede in geval ten laste van opdrachtgever (conservatoir)beslag wordt gelegd, in geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is CityCredits gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd het recht tot het vorderen van opdrachtgever van volledige vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst door CityCredits geleden en nog te lijden schade, kosten en rente.

20.4. In de in lid 3 genoemde gevallen is elke vordering welke CityCredits op opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar. Indien CityCredits de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

20.5. Voor zover CityCredits ten tijde van de opschorting c.q. ontbinding inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CityCredits gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als

ware het een afzonderlijke overeenkomst.

20.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

## **21. Aansprakelijkheid**

21.1. CityCredits zal de door haar in het kader van de opdracht te verrichte werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van CityCredits kan worden verwacht.

21.2. Indien een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst zijdens CityCredits veroorzaakt is doordat opdrachtgever, voorafgaand of tijdens de uitvoering van de opdracht, CityCredits onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is CityCredits voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

21.3. De aansprakelijkheid van CityCredits is uitgesloten, behoudens indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van haar leidinggevende functionarissen of indien zij aansprakelijk zouden zijn op grond van een bepaling van dwingend recht.

21.4. CityCredits is in ieder geval (ook indien aan haar geen beroep op lid 3 van dit artikel zou toekomen) slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door opdrachtgever, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van grove schuld zijdens CityCredits, met dien verstande dat voor vergoeding wegens toerekenbaar tekortschieten dan wel onrechtmatig handelen door CityCredits alleen in aanmerking komt die schade waartegen CityCredits verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

21.5. CityCredits is in ieder geval (ook indien aan haar geen beroep op lid 3 van dit artikel zou toekomen) niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

21.6. Ingeval - niettegenstaande de in artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen - enige aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade op CityCredits mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag terzake die door CityCredits verrichte werkzaamheden, ten aanzien waarvan CityCredits schadeplichtig is. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van langer dan 1 jaar, wordt het netto factuurbedrag gesteld op het totaal van de facturen bedongen voor 1 jaar en in ieder geval is de aansprakelijkheid van CityCredits beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

21.7. CityCredits is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door CityCredits of opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden en hulppersonen. CityCredits is door opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

21.8. Elke aansprakelijkheid en alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, jegens CityCredits in verband met het verrichten van werkzaamheden door CityCredits vervallen in ieder geval na één jaar na het moment

waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende handeling door CityCredits.

21.9. CityCredits kan geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor opdrachten die anders dan schriftelijk aan haar worden bekend gemaakt.

21.9.1. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan CityCredits. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die CityCredits als gevolg daarvan lijdt. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

## **22. Vrijwaringen**

22.1. Opdrachtgever is gehouden CityCredits te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van CityCredits in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten.

22.2. Opdrachtgever vrijwaart CityCredits voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

22.3. Indien opdrachtgever aan CityCredits informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **23. Toepasselijk recht en forumkeuze**

23.1. Op de met CityCredits gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

23.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met CityCredits gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door CityCredits gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij CityCredits een andere rechter adieert.

City Credits  
Postbus 1096  
6160 BB Geleen