

# CityCredits Algemene Voorwaarden

*Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van CityCredits.nl (“hierna CityCredits”) alsmede op elk gebruik van de CityCreditsCard (“hierna CC-Card”) en op elke reservering door de gebruiker gedaan. CityCredits brengt de CC-Card op de markt. Consumenten in het bezit van de CC-Card, te weten de pashouders, kunnen met de CC-Card gebruik maken van de aanbiedingen van de acceptatiepunten, te weten deelnemende ondernemingen.*

*De CC-Card is het gehele jaar geldig en wordt telkens automatisch voor de zelfde periode verlengd tot wederopzegging, dit moet uitsluitend drie maanden van tevoren gebeuren. De pas is geldig bij alle bedrijven die vermeld staan op [www.CityCreditsCard.nl](http://www.CityCreditsCard.nl). De CC-Card is niet geldig op feestdagen en /of in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.*

*Als acceptatiepunt/uitgiftepunt verplicht men zich tot een voordelenactie geldig voor onze pashouders en tenminste voor één jaar. Na beëindiging van de overeenkomst loopt de voorheen overeengekomen actie nog één jaar door.*

## **1. Definities opdrachtgever:**

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van CityCredits wordt gesloten. Producten en diensten van CityCredits: De door CityCredits te exploiteren producten en diensten; hieronder vallen onder meer de productie en uitgifte van de CC-Card en alle overige aanvullende en ondersteunende producten en diensten. Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie die schriftelijk, per E-mail of telefonisch is aangegaan bevestigt levering van één of meer producten of diensten van CityCredits.

## **2. Toepasselijkheid:**

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen beide partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met CityCredits. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor CityCredits niet bindend en niet van toepassing.

## **3. Aanbieding en acceptatie:**

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege CityCredits gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door CityCredits schriftelijk of per E-mail anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door CityCredits heeft een geldigheidsduur van zeven dagen, tenzij anders vermeld.

## **4. Aanvang van de overeenkomst:**

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat het offerte- of contractformulier via E-mail ingevuld is door opdrachtgever en ontvangen en geaccepteerd is door CityCredits. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## **5. Duur en beëindiging:**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van één jaar, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming

van een opzegtermijn van drie maanden. Er wordt aangeraden aangetekend op te zeggen. CityCredits kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens CityCredits of zijn klanten niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. CityCredits heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

#### **6. Levering en leveringstijd:**

Levering van de CC-Card geschiedt zo spoedig mogelijk na de overeengekomen vergoedingen zijn bijgeschreven op de financiële rekening van de CityCredits, of op een later af te spreken tijdstip. In geval van overmacht aan de zijde van CityCredits zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Bij aanvraag van een CC-Card dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van 2 dagen tot 4 weken.

#### **7. Overmacht:**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al datgene in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Heeft CityCredits zich niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

#### **8. Prijzen:**

Alle naar de consument toe gecommuniceerde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is vermeld. CityCredits heeft het recht de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

#### **9. Betalingsvoorwaarden:**

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van CityCredits. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is inclusief BTW en exclusief eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht. CityCredits incasseert per betalingstermijn de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken, na de datum op de rekening, aan CityCredits kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal CityCredits een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Betaling van de verschuldigde kosten zal plaats vinden door een acceptgiro. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan CityCredits is voldaan. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt CityCredits administratieve kosten in rekening die gelijk is aan

de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient CityCredits het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onmiddellijk aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

#### **11. Intellectuele eigendomsrechten:**

Aan alle materialen op [www.citycreditscard.nl](http://www.citycreditscard.nl), zoals teksten, afbeeldingen, foto's, illustraties en andere grafische materialen, namen en logo's zijn intellectuele eigendomsrechten verbonden. Met betrekking tot haar eigen intellectuele eigendomsrechten behoudt CityCredits zich alle rechten hiervoor. Het is niet toegestaan om de onder artikel 10.2 genoemde materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken. Opdrachtgever vrijwaart CityCredits voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, ontstaan door het gebruik, in strijd met deze nadere voorwaarden of de algemene voorwaarden.

#### **12. Eigendomsvoorbehoud:**

Het door CityCredits vervaardigde materiaal gaat niet eerder in eigendom van de wederpartij over dan na betaling alle verschuldigde kosten. CityCredits heeft het recht door haar vervaardigde materialen terug te vorderen indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt.

#### **13. Aansprakelijkheid:**

CityCredits is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar CityCredits weinig of geen invloed op kan uitoefenen. CityCredits kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met CityCredits of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met CityCredits. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is CityCredits slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van CityCredits voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Opdrachtgever vrijwaart CityCredits voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van CityCredits. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. CityCredits kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. CityCredits is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die CityCredits mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan CityCredits. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die CityCredits als gevolg daarvan lijdt. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

#### **14. Overdracht van rechten en verplichtingen:**

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **15. Buitengebruikstelling:**

CityCredits heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens CityCredits niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. CityCredits zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van de CityCredits kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

#### **16. Reclame:**

Oprachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens CityCredits vervalft. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van CityCredits. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

#### **17. Wijziging van de voorwaarden:**

CityCredits behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging in de algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### **18. Geschillenregeling en toepasselijk recht:**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CityCredits en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.